

Sistema Integrado de Gestão do Acesso

Nova solução informática arranca na ULS do Litoral Alentejano

A Administração Central do Sistema de Saúde, IP (ACSS), em conjunto com a Serviços Partilhados do Ministério da Saúde, EPE (SPMS), vai realizar na próxima segunda-feira, dia 13 de maio, na Unidade Local de Saúde do Litoral Alentejano, EPE (ULSLA), a sessão de arranque dos trabalhos de disponibilização do RSE SIGA – Registo de Saúde Eletrónico no Sistema Integrado de Gestão do Acesso ao Serviço Nacional de Saúde (SNS), em linha com o anunciado pela ACSS em abril.

O RSE SIGA é uma solução informática que permitirá ultrapassar as limitações associadas aos atuais sistemas de informação de suporte à gestão do acesso ao SNS, constituindo-se como uma abordagem inovadora sobre esta matéria, centrada no cidadão, que possibilita uma visão completa do percurso do utente no sistema, desde a identificação de um problema de saúde, até à sua resolução.

O RSE SIGA materializa o novo paradigma de gestão do acesso ao SNS que foi introduzido pelo SIGA SNS, regulado através da Portaria nº 147/2017, de 27 de abril, e tem como principais objetivos:

- Obter um conhecimento global e completo sobre todo o trajeto dos utentes na área do acesso aos cuidados de saúde no SNS, nomeadamente nos cuidados de saúde primários, nas consultas hospitalares, nos meios complementares de diagnóstico e terapêutica, nas intervenções cirúrgicas, nos serviços de urgência e na rede nacional de cuidados continuados integrados;
- Fortalecer a cultura de transparência, controlo e monitorização do acesso aos cuidados de saúde, reforçando a participação do utente na gestão ativa do seu percurso dentro do SNS;
- Contribuir para a melhoria dos tempos de resposta aos utentes, mediante o cumprimento integral dos Tempos Máximos de Resposta Garantidos (TMRG) e a adequada gestão das listas de inscritos para a prestação de cuidados de saúde no SNS, considerando a prioridade clínica de cada um;
- Assegurar a continuidade de cuidados de saúde e a gestão dos percursos dos utentes, com participação ativa e responsável por parte destes, das suas famílias e dos seus cuidadores

O projeto-piloto de implementação do RSE SIGA decorrerá na ULSLA durante o ano de 2019, prevendo-se o seu alargamento a todo o país posteriormente.

10 de maio de 2019

ACSS, I.P.,

ACSS - Núcleo de Assessoria Executiva, Comunicação e Informação

comunicacao@acss.min-saude.pt

A ACSS, I.P. tem como missão assegurar a gestão dos recursos financeiros e humanos do Ministério da Saúde e do Serviço Nacional de Saúde (SNS), bem como das instalações e equipamentos do SNS, proceder à definição e implementação de políticas, normalização, regulamentação e planeamento em saúde e, em articulação com as Administrações Regionais de Saúde, coordenar a contratação da prestação de cuidados de saúde.