



CIRCULAR INFORMATIVA CONJUNTA N.º03/ 2017 / ACSS / SPMS

Assunto: Disponibilização da Declaração de Presença no Portal SNS da Área do Cidadão

Para: Todos os Hospitais do SNS, Unidades Locais de Saúde e Administrações Regionais de Saúde

No contexto do programa simplificação de processos administrativos (Simplex), importa facultar ao cidadão a possibilidade de obtenção da declaração de presença numa Instituição de Saúde através do Portal SNS – Área do Cidadão, nos casos em que o tipo de contacto com a instituição o permita.

Esta recente funcionalidade traz maior comodidade para o Cidadão e já se encontra disponível na Área do Cidadão do Portal SNS, verificando-se uma procura significativa por parte dos utentes. No entanto, este serviço só está disponível quando a informação registada nos *softwares* locais se encontra corretamente preenchida, pelo que importa que todos os estabelecimentos e serviços do SNS registem corretamente a informação tendente à disponibilização deste serviço.

Assim, a presente circular divulga a norma de procedimentos a observar no registo de informação nas aplicações SONHO e SClínico Hospitalar, de forma a poder ser disponibilizado este serviço.

Por sua vez, as instituições que utilizam outros *softwares* devem garantir o registo da mesma informação nas aplicações que detêm e que estão integradas com a PDS – Plataforma de Dados da Saúde.

Lisboa, 20 de março de 2017

A Presidente do Conselho
Diretivo da ACSS, I.P.

O Presidente do Conselho de
Administração da SPMS, EPE.

Marta Temido

Henrique Martins



MANUAL DE UTILIZADOR

SONHO / SCLINICO HOSPITALAR



REGISTOS A OBSERVAR NO ÂMBITO DO EPISÓDIO

1. Registo da efetivação do episódio no SONHO, no momento em que o Cidadão é admitido:

The screenshot displays the SONHO application interface. On the left, there is a search and results section. The search criteria include 'Nº Proc:' and 'Nº Episódio:'. Below the search bar, there are fields for 'Nome:', 'Data Nascimento:', and 'SNS:'. A table lists consultation records with columns for 'Episódio', 'Nome', and 'Hora'. The record for 'ANA ISABEL AGUA MORNIA BRAGA DE 13:00' is highlighted. At the bottom left, there are buttons for 'Ver Senha', 'Efetivar', and 'Selecionar'. The main area on the right shows the 'Dados do Utente' for 'ANA ISABEL AGUA MORNIA BRAGA DE CARVALHO', including 'Nº Processo: 99365218', 'Sexo: Feminino', and 'Idade: 30 Anos'. Below this, there are sections for 'Marcadas', 'Efetivadas', and 'Decorentes'. A 'Consulta' record is shown with 'Data de Marcação: 24/01/2017' and 'Hora: 13:00:00'. A dialog box titled 'Atenção!' is overlaid on the screen, asking 'Confirma o registo da consulta?' with 'Sim' and 'Não' buttons. At the bottom right, there are buttons for 'Ver Avisos' and 'Referência Médica'.



2. Registo do início do episódio no SClínico Hospitalar:

The screenshot shows the SClínico Hospitalar interface. On the left, there's a sidebar with 'AGENDA' and 'Médico' (ANA MARTINS). The main area displays patient information: 'N. Episódio: 20001726', 'Idade: 56 anos', 'Causa: Doença', 'Proveniência: Exterior', 'Subsistema: Adse', and 'Nº Beneficiário: 123456854SS'. A table shows 'Efeivação', 'Inicio', and 'Fin' for 'Médico' (11:39) and 'Enfermeiro'. A calendar on the right shows the date 27 January 2017. A 'CONSULTAS AGENDADAS' table lists appointments for 08:30. A dialog box with a warning icon asks 'Deseja iniciar consulta?' with 'Sim' and 'Não' buttons.

3. Registo da conclusão do episódio no SClínico Hospitalar:

The screenshot shows the SClínico Hospitalar interface. The patient information and calendar are the same as in the previous screenshot. In the 'CONSULTAS AGENDADAS' table, the appointment for 08:30 is now marked with 'R', 'M', and 'P' in yellow. A dialog box with a warning icon asks 'Deseja terminar consulta?' with 'Sim' and 'Não' buttons.

REGISTOS A OBSERVAR NO ÂMBITO DA ALTA

- 1) Registo do fim do ciclo de consultas dessa especialidade, no momento em que o Cidadão deixa de ser seguido nessa especialidade:



SPMS_{EPE}

Serviços Partilhados do Ministério da Saúde



ADMINISTRAÇÃO CENTRAL
DO SISTEMA DE SAÚDE, IP

Ata da Consulta

Dados do Processo

Nº Processo: 98365218 Idade: 30 Anos
Nome: ANA ISABEL AGUIA MORNA BRAGA DE CARVALHO Sexo: Feminino
Episódio Nº: 14000800 Marcado em: 24/01/2017
Data - Hora da Consulta: 24/01/2017 - 13:00:00 CONSULTA Subsequentes**De Rotina
Médico: ISABEL SANTA MARTA Espec.: NEUROLOGIA

Destino do Doente

Destino: 2 CONSULTA EXTERNA
Unidade de Saúde: _____
Especialidade: 20075 DIOGENIO
Motivo da Alta: MELHORADO
Médico: 15125 ISABEL SANTA MARTA
Data - Hora Alta: 24/01/2017 11:51 Duração: 0 (Dias) 01:08



ÁREA DO CIDADÃO

Acesso aos Comprovativos de Presença na área do Cidadão do Portal SNS, pelo Cidadão.

1) Aceder ao Menu “Serviços” > “Comprovativos de Presença”

The screenshot shows the 'Serviços' menu in the SPMS EPE user interface. The menu is displayed in a dark blue sidebar on the right side of the page. The 'Comprovativo de Presença' option is highlighted with a yellow box. The menu items are as follows:

Dados Pessoais	Resumo Saúde	Planos de Cuidados	SIGA e RSP	Serviços	Benefícios SNS
Identificação	Episódios de Saúde	Questionário de Saúde	Calendário	Comprovativo de Presença	Benefícios SNS
Contactos de Emergência	O Meu Resumo	Calculadora de Risco	SIGA Consultas	Pesquisa Prestadores	
Agregado Familiar	Alergias	Medições	Marcações	Mobilidade de Doentes	
Autorizações	Doenças	Boletim Infantil e Juvenil	Livre Acesso e Circulação	Isenção Taxas Moderadoras	
Histórico de Acessos	Cirurgias	Boletim de Vacinas	SIGA Cirurgias	Contacto com a Unidade de Saúde	
	Medicação		Consulta da Lista de Inscritos para Cirurgias	Links Úteis	
	Vacinas		Receita Sem Papel		
	Doenças Raras		Guia de Tratamento		
	Testamento Vital		Prescrição de Medicação Crónica		
	Documentos				

2) Surge uma listagem de Comprovativos de Presença possíveis de ser impressos.

Comprovativo de Presença

Obtenha aqui o comprovativo de presença da consulta.

Procurar:

Data	Local	Comprovativo
		Guardar/Imprimir Ficheiro

A Mostrar de 1 até 1 de 1 registos

◀ Anterior Seguinte ▶